



# Suis-je un candidat potentiel ?

*Guide de l'apprentissage*

# Suis-je un candidat potentiel ?

---



Un comportement assertif implique le respect de ses propres droits et besoins ainsi que la maîtrise de soi en exprimant ses propres besoins, nous ne mettons pas en danger les intérêts et les besoins des autres.

## La communication assertive est...



Les compétences de communication assertive encouragent les immigrants et les réfugiés à se battre pour faire valoir leurs droits en utilisant des messages affirmatifs lorsqu'une personne viole leurs droits. L'outil de la roue d'intégration présente les domaines où l'intégration a été réalisée.

## La communication assertive n'est pas...



- Agressivité
- Ne pas être capable d'exprimer ses émotions
- Comportement irresponsable



L'affirmation de soi n'est pas de l'intolérance ou de l'agressivité. Il est important de garder à l'esprit qu'il y a beaucoup de nos comportements qui sont acquis, d'où le fait qu'il est possible de changer d'attitudes envers les nouvelles personnes, la culture ou l'environnement.

## Le "jeu de chaussures"



Comment pouvons-nous apprendre le discours assertif?

L'intégration est un processus très lent. Si nous voulons comprendre ce qu'on éprouve quand on est immigré, nous nous représentons un "jeu de chaussures". Imaginez qu'on vous ait demandé de souligner les compétences essentielles en communication et les principaux soutiens qui doivent être disponibles pour un nouveau modèle de communication assertive. Essayez d'analyser des situations de différentes tailles.

## Que pouvons-nous faire ?

Que pouvons-nous faire pour créer un meilleur environnement propice à un comportement assertif?

...nous pouvons



Assertive techniques are in the role of key services for better integration. We can defend our integrity, respect others and their culture, respect diversity, and we have to cooperate with each other and learn from each other.

...

- Exprimez quel genre de comportement vous dérange
- Utilisez les messages direct
- Développer les compétences de communication (écoute active, négociation, etc.)



Les techniques assertives ont le rôle de services clés pour une meilleure intégration. Nous pouvons défendre notre intégrité, respecter les autres et leur culture, respecter la diversité, et nous devons coopérer avec les autres et apprendre les uns des autres.

## Une étude de cas

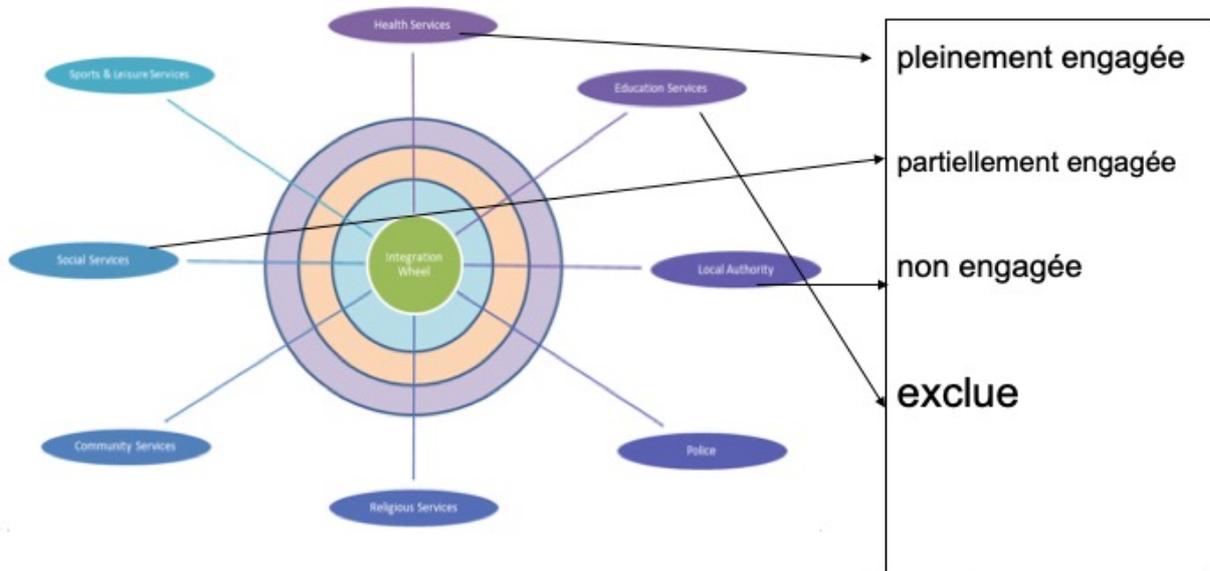


- Ayaan
- Somalia
- Femme
- 30 ans
- Mariée
- 1 enfant de 5 ans
- Formé comme enseignant



L'étude de cas explique la situation d'Ayaan à l'étranger. C'est une mère somalienne de trente ans qui vient d'arriver en Europe avec son fils et son mari. Ayaan est une enseignante pleinement qualifiée, mais il lui est difficile de faire reconnaître ses diplômes. Ayaan est arrivée en Croatie il y a 3 mois, a déjà consulté un nouveau médecin de famille et a inscrit sa fille de cinq ans à l'école maternelle locale. Ayaan ne peut pas reprendre sa carrière parce qu'elle se sent exclue du système éducatif. Aussi Ayaan porte des têtes sculptées que d'autres n'accepte pas facilement. Elle doit échanger avec les autorités locales afin de pouvoir participer au programme pour les femmes immigrées et apprendre la langue et la culture. Pour tout cela, Ayaan a besoin de connaître quelques techniques assertives afin qu'elle puisse s'approprier les stéréotypes de la société.

## La roue d'intégration d'Ayaan



La roue d'intégration d'Ayaan compte huit services et soutiens. Ayaan a indiqué sur la roue les zones où elle a l'impression d'être pleinement engagée, partiellement engagée, non engagée ou se sent exclue. La roue d'intégration identifie clairement les domaines sur lesquels elle doit se concentrer si elle veut réaliser une intégration complète dans sa nouvelle communauté d'accueil. Elle se sent spécialement exclue par les services éducatifs.

**identifier les domaines dans lesquels nous devons concentrer nos efforts si nous souhaitons faire progresser l'intégration civique**

Ce scénario est un exemple possible de ce à quoi Ayaan peut s'attendre lorsqu'elle décide de postuler pour un emploi dans une école. Grâce à des techniques assertives, elle prend conscience qu'elle peut trouver un emploi si elle décrit et donne des exemples de son expérience professionnelle. De plus, elle doit faire beaucoup d'efforts pour s'engager dans les services sociaux et éducatifs locaux afin d'obtenir des informations pertinentes sur l'emploi pour lequel elle postule.

## SCÉNARIO

---

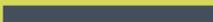
- Ayaan vient à l'école pour postuler pour un emploi
- Les gens ne reconnaissent pas son potentiel, car ils ne sont pas convaincus qu'elle peut faire ce travail correctement en raison de la diversité culturelle (elle se fait peur, elle a une identité culturelle différente, etc.).

### Qu'est ce qu'elle peut faire?

- Elle peut donner un exemple de son expérience d'enseignante en utilisant des messages directs
- S'engager dans d'autres services sociaux et éducatifs

Nous devons réfléchir aux domaines sur lesquels nous devons nous concentrer, par exemple l'éducation. Comment pouvons-nous aider Ayaan à réussir son intégration ?

# Merci!



This project has been funded with support from the European Commission.

This document reflects the views only of the author and the Commission cannot be held responsible for any use which might be made of the information contained herein.

Project Number: 2017-1-FR01-KA204-037126



This project has been funded with support from the European Commission.

This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project Number: 2017-1-FR01-KA204-037126



USTANOVA ZA  
OBRAZOVANJE  
ODRASLIH | ADULT  
EDUCATION  
INSTITUTION

