



الامم المتحدة تعلم العمل كـ تاب  
عملية التواصل

## عملية التواصل



يوضح هذا التمرين أهمية إقامة علاقات داخل المجتمعات المضيفة للمهاجرين الواصلين حديثاً. ويشجع الأفراد على الاستفادة من تجاربهم الحياتية لمساعدتهم في تحديد الخدمات الأساسية والدعم الذي يعتبرونه ضرورياً لحياتهم الجديدة. ويوفر أداة بسيطة عجلة الاندماج لتمكين الأفراد من تصور المناطق التي تم فيها تحقيق الاندماج وتحديد المجالات التي يجب التغلب لاستخدام أداة على العوائق التي تحول دون الاندماج

## صدمة ثقافية



الانتقال إلى بلد جديد هو حدث تغير الحياة يتطلب الكثير من التعديلات. سواء كنت مهاجراً اقتصادياً ينتقل إلى بلد جديد يبحث عن عمل ؛ أو طالب لجوء أو طالب لجوء من منطقة تمزقها الحرب يسعى إلى حياة أفضل وأكثر أماناً ؛ من بين الأشياء الأولى التي ستختبرها هي درجة "الصدمة الثقافية" بغض النظر عن مدى استعدادك للتعبير عن نفسك أو مدى ما كنت تتطلع إليه للوصول إلى منزلك الجديد. الخبر السار هو أن الصدمة الثقافية مؤقتة وهناك العديد من الأشياء التي يمكنك القيام بها لتقليل تأثيرها. الاندماج في البيئة الجديدة الخاصة بك في أقرب وقت ممكن هو ترياق مثالي

تسعى التكامل



## التكامل المدني الاندماج الاجتماعي



محاولة الاندماج في بلد جديد هو مسعى متعدد الأوجه مع اثنين من خيوط الاندماج المميزة ، وهما: التكامل المدني والتكامل الاجتماعي. يمكن أن يكون التكامل عملية بطيئة ويتم تحقيقه في الغالب بطريقة مجزأة. من الجدير بالذكر أن معظم الدول في أوروبا لديها بابان. الباب الأول هو باب البلد وهذا مفتوح دائما تقريبا. الباب الثاني هو باب الاندماج ، وهذا مغلق دائما تقريبا

مشوش؟



كما هو الحال مع معظم الأشياء في الحياة ، فإن البدء هو غالباً الخطوة الأكثر صعوبة والطريق إلى الاندماج ليس استثناءً. مع الكثير من الأشياء التي يمكن اعتبارها مربكة خاصة الآن أنك تعيش في بلد مختلف. تحاول التواصل بلغة مختلفة ؛ ومحاولة ربط تمامًا. أفضل طريقة لبدء رحلة الاندماج وتحديد أهداف الدمج هي البدء بالتأمل في حياتك في بلدك الأشياء بطريقة مختلفة وبالاستفادة من تجربة حياتك

## نهج القرية النموذجية



تخيل أنه قد طلب منك تحديد الخدمات الأساسية (Model Village) ابدأ عملية الاندماج من خلال لعب لعبة القرية المثالية (الدعائم الرئيسية التي يجب أن تكون متوفرة في قرية نموذجية جديدة يتم تطويرها. فكر في بلدك الأصلي واذكر الأشياء التي بلدك ومحاوله بناء صورة في ذهنك في تلك القرية النموذجية المقترحة تعتبرها ضرورية لنوعية حياة معقولة. نسيان واقع

## الخدمات الرئيسية



الخدمات الصحية + التعليم + الخدمات الاجتماعية + الهيئة العامة + تطبيق القانون



مات الأساسية التي تعتبرها ضرورية لتوفيرها في هذه القرية النموذجية؟ لنبدأ بالخدمات الصحية لجميع أفراد إذن ما هي الخدم العائلة لضمان أن يعيشوا حياة كاملة ونشطة. قد يأتي التعليم التالي في القائمة مع توفير مناسب من السنوات الأولى حتى تعليم الخدمات الاجتماعية مثل رعاية الأطفال ورعاية المسنين ستكفل لضمان تلبية أكثر الفئات ضعفاً بشكل الكبار. ومن المؤكد أن مناسب. الخدمات العامة مثل الصرف الصحي وجمع النفايات التي تقدمها السلطة المحلية ضرورية ويجب إضافتها إلى قائمة الأولويات. قد تنتهي قائمة خدماتك الأساسية بإنفاذ القانون لضمان سلامة وأمن جميع الذين يعيشون في هذه القرية النموذجية

يدعم الرئيسية



مكان العبادة + تنمية المجتمع + الرياضة والترفيه



بعد ذلك تحتاج إلى النظر في أنواع الدعم التي ستكون ضرورية لجعل العيش في هذه القرية النموذجية تجربة متغيرة للحياة. لنبدأ بالدين الذي يلعب دورًا مهمًا في حياة العديد من الأشخاص. إن مكان العبادة حيث يمكن للأفراد أن يمارسوا عقيدتهم مع أشخاص سوء المعاملة هو دعم أساسي. ومن شأن وجود روح تنمية مجتمعية قوية داخل هذه القرية النموذجية أن منسبهيين دون خوف من يضمن أن كل شخص ينسجم ويبحث عن الآخر ويقدم الصداقة والدعم عند الحاجة. إن توفير مجموعة واسعة من المرافق وأن يعيش الناس حياة نشطة وصحية الرياضية والترفيهية من شأنه أن يضمن تلبية احتياجات جميع السكان.



## منزلك الجديد



هناك قرى ومدن في كل بلد في أوروبا لدى معظمها ، إن لم يكن كلها ، من الخدمات والدعم الذي تود رؤيته في قريبتكم النموذجية. يمكن للقرية أو المدينة التي تخطط الآن لبناء حياة جديدة أن توفر لك كل الخدمات والدعم الذي قمت بتحديدته. لقد حان مع وصولك مؤخراً إلى هذه المنطقة الجديدة مع مزودي الخدمة الحاليين ومنظمات الدعم. لقد حان الوقت للتفكير في كيفية دمجك الوقت للتفكير في مدى تقدم الاندماج

## عينة دراسة الحالة

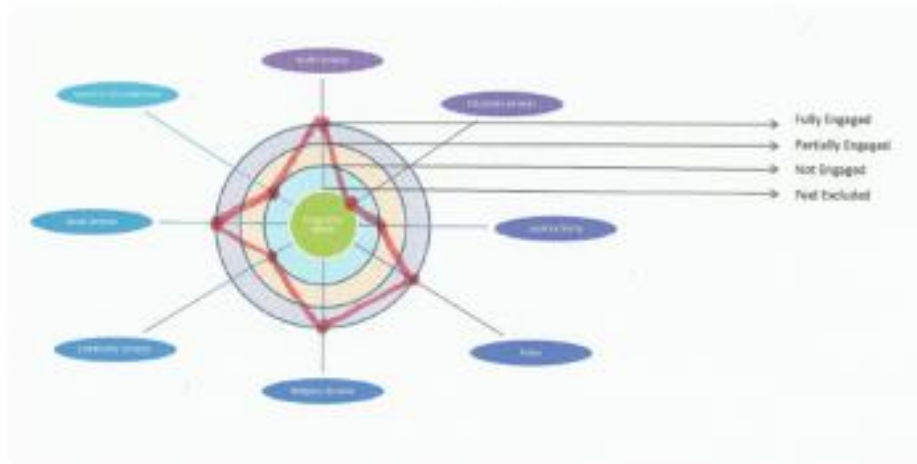


نا  
لبناني  
أنثى  
يبلغ من العمر 29 عاماً  
متزوج  
طفل عمره 3 سنوات  
تدرب كمرضة



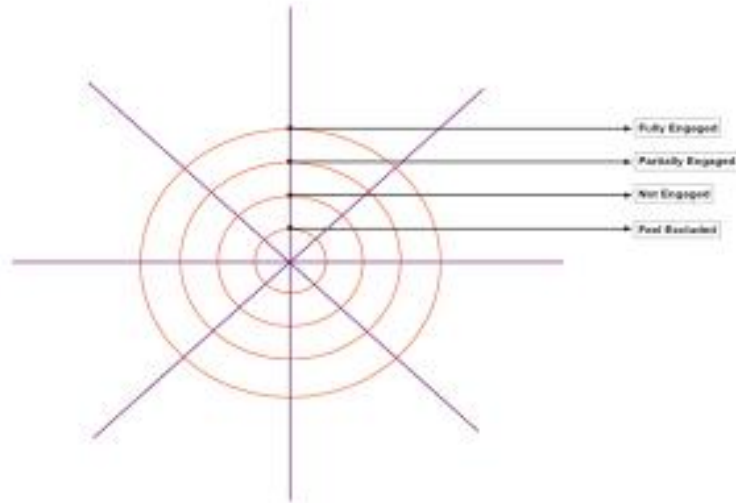
أم تبلغ من العمر تسعة وعشرين عاماً من لبنان ، وقد وصلت مؤخراً إلى أوروبا مع عائلتها. أنا ممرضة مؤهلة (Anna) أنا ( ) بالكامل ولكنها تجد صعوبة في الحصول على أوراقها وشهاداتها. على الرغم من أن أنا وصلت قبل 5 أشهر إلا أنها قد تعرفت وسجلت لدى طبيب أسري جديد، وقد تلقى ابنها جميع اللقاحات المتاحة ؛ هي مغنية متحمسة وقد انضمت إلى الجوقة في كنيسةها المحلية. لقد التحقت ابنها البالغ من العمر ثلاث سنوات في رياض الأطفال المحلية. لقد سجلت أنا في مشاهد الحي. لا تهتم أنا بالرياضة ونادراً ما تحضر أي من الأحداث في مجتمعها المحلي. وتود أن تستأنف حياتها المهنية ، لكن الرسوم مستبعدة من النظام التعليمي ، وهي محبطة بسبب كل الروتين الذي تواجهه. لم تكن أنا بحاجة إلى التعامل مع السلطة المحلية.

## عجلة التكامل أنا



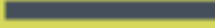
تحتوي عجلة أنا للاندماج على نفس الخدمات الثمانية والدعم الذي تحدثنا عنه سابقاً في لعبة القرية النموذجية. وضعت أنا على عجلة القيادة في المناطق التي تشعر أنها قد انخرطت فيها بشكل كامل ، أو تعمل بشكل جزئي ، أو لا تعمل أو تشعر بأنها بوضوح المجالات التي تحتاج إلى التركيز عليها إذا أرادت تحقيق الاندماج الكلي في مجتمعها مستبعدة. تحدد عجلة دمج أنا المضيف الجديد.

## عجلة التكامل الشخصية



الآن حان الوقت لإكمال عجلة الاندماج الخاصة بك. على القالب الفارغ الذي يتم تقديمه ، ابدأ بإدراج الخدمات الثمانية والدعم الذي ستعتبره الأكثر أهمية في قرينكم النموذجية وتخصيص كل محور على حدة. بمجرد إدراج هذه الخدمات والدعم ، قم بتقييم مدى شعورك بالتعامل مع المنظمات أو المؤسسات المعنية ووضع علامة على نقطة الارتباط على المحور المعني. انضم إلى جميع النقاط لتحديد المجالات التي تحتاج فيها إلى تركيز جهودك إذا كنت ترغب في تحقيق تقدمك المدني في بلدك الجديد

# شكراً!



تم تمويل المشروع بدعم من المفوضية الأوروبية

لا يمثل هذا المنشور سوى آراء المؤلف ولا يمكن اعتبار اللجنة مسؤولة عن أي استخدام قد يكون لهذا النص.

رقم المشروع: 2017-1-FR01-KA204-037120





Erasmus+

تم تمويل المشروع بدعم من المفوضية الأوروبية.

لا يمثل هذا المنشور سوى آراء المؤلف ولا يمكن اعتبار اللجنة مسؤولة عن أي استخدام قد يكون لهذا النص.

رقم المشروع: FR01-KA204-037126-1-2017



USTANOVA ZA  
OBRAZOVANJE  
ODRASLIH | ADULT  
EDUCATION  
INSTITUTION



Speha Fresia  
SOCIETÀ COOPERATIVA

